




# Działalność Klubu Mediatora

w Gimnazjum nr 11  
im. Marii Pawlikowskiej - Jasnorzewskiej  
w Częstochowie

mgr Izabela Jacewicz  
mgr Agnieszka Kuliś


Mediacje jako szczególny  
sposób prowadzenia  
negocjacji w celu  
konstruktywnego  
rozwiązywania konfliktów  
rówieśniczych



# Zalety wprowadzania do szkoły mediacji rówieśniczych

- ◆ To bezpieczny i skuteczny sposób rozwiązywania konfliktów pomiędzy uczniami - bez używania przemocy
- ◆ Mediacja daje możliwość zrozumienia własnych czynów i ich konsekwencji
- ◆ Uwrażliwia na uczucia i prawa drugiego człowieka
- ◆ Uaktywnia społeczność szkolną
- ◆ Grupa dobrze przygotowanych technicznie i motywacyjnie mediatorów może objąć swoją działalnością zdecydowanie większą część uczniów danej szkoły niż pedagog szkolny oraz inni nauczyciele


Celem naszych działań  
jest wyposażenie  
młodzieży, biorącej  
udział w treningu  
mediacyjnym,  
w konkretną wiedzę  
i umiejętności



# Charakterystyka grupy badawczej

- ◆ Grupa badawcza składała się z 15 osób, z czego większość w grupie stanowiły dziewczęta – 10 osób
- ◆ Wszyscy uczniowie to mieszkańcy Częstochowy, większość mieszka w domach jednorodzinnych
- ◆ Dzielnica, w której znajduje się szkoła, położona jest na peryferiach miasta
- ◆ Wszyscy uczniowie działają w samorządach klasowych, a zdecydowana większość pełni również różne funkcje w samorządzie uczniowskim

# Tematyka treningu mediacyjnego oraz organizacja spotkań z młodzieżą

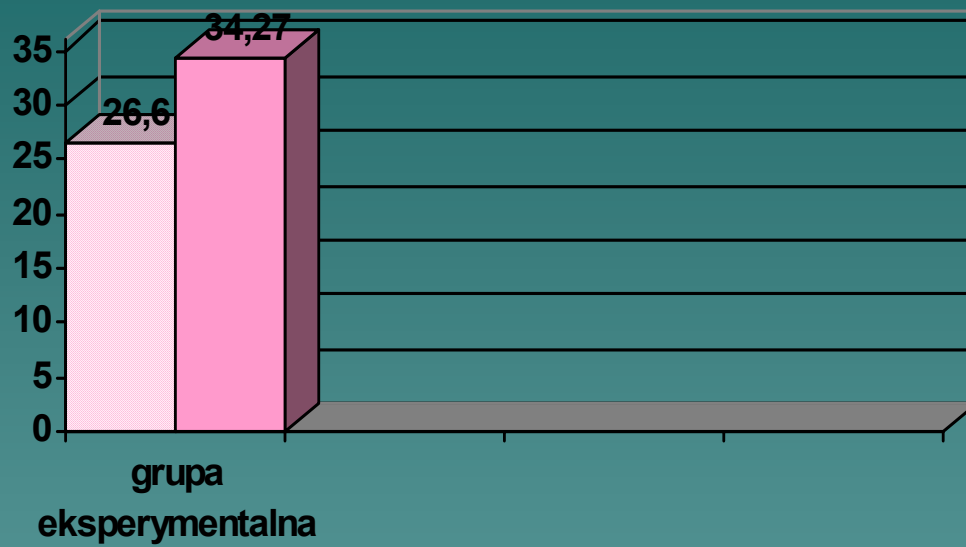
- ◆ Realizacja programu zaplanowana była na 12 spotkań
  - ◆ Każde spotkanie trwało 90 minut
  - ◆ Odbywało się w godzinach popołudniowych i zawsze w tej samej sali
- 

SPOTKANIE	1	Zajęcia integracyjne – część I
SPOTKANIE	2	Zajęcia integracyjne – część II
SPOTKANIE	3	Komunikacja – część I
SPOTKANIE	4	Komunikacja – część II
SPOTKANIE	5	Rozpoznawanie uczuć
SPOTKANIE	6	Asertywność
SPOTKANIE	7	Radzenie sobie z krytyką
SPOTKANIE	8	Konflikt
SPOTKANIE	9	Negocjacje
SPOTKANIE	10	Mediacje – część I
SPOTKANIE	11	Mediacje – część II
SPOTKANIE	12	Mediacje – część III

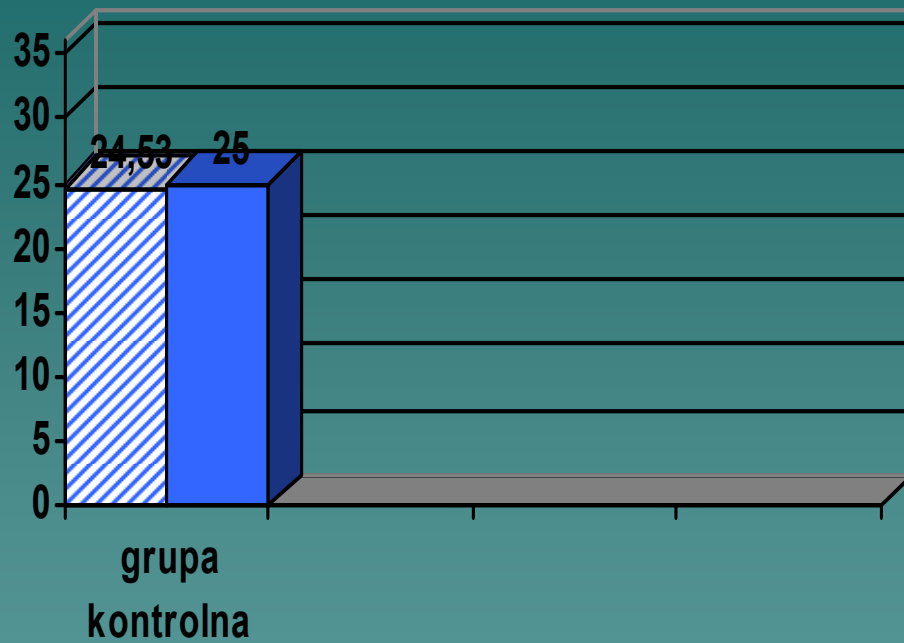
# Wpływ autorskiego treningu mediacyjnego na zmianę zachowania się młodzieży w sytuacjach konfliktowych





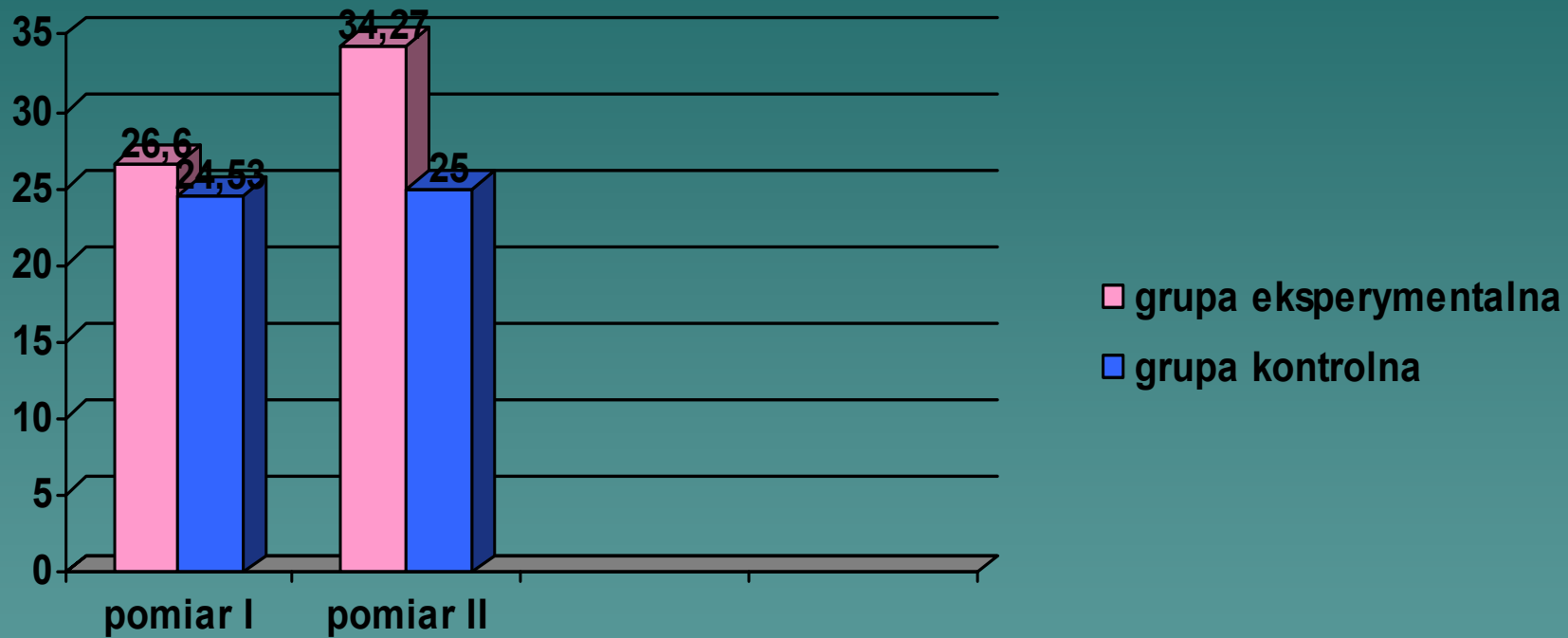


- średnia punktów pomiaru I
- średnia punktów pomiaru II



▨ średnia punktów pomiaru I

■ średnia punktów pomiaru II



# Certyfikat mediatora

*CERTYFIKAT  
MEDIATORA  
DLA*









# Plan pracy Klubu Mediatora na rok szkolny 2007/2008





## ◆ **wrzesień 2007 – spotkanie organizacyjne**

- akceptacja planu pracy
- przypomnienie regulaminu
- przypomnienie podstawowych zasad komunikacji
- trening monologu mediatora
- kwestia skrzynki zaufania

## ◆ **październik 2007 – spotkanie warsztatowe**

- przypomnienie zasad mediacji
- zajęcia w klasach II poświęcone tematyce komunikacji interpersonalnej
- reklama działalności mediatorów podczas spotkania SU
- ustalenie dyżurów mediatorów
- „superwizja”

## ◆ **listopad 2007 – spotkanie warsztatowe**

- czego nie wolno robić mediatorowi
- zasady współpracy mediatorów
- przeprowadzenie zajęć o uczuciach w klasach V SP nr 11
- wysłanie zaproszeń do absolwentów – mediatorów
- „superwizja”

## ◆ **grudzień 2007 - Spotkanie wigilijne z absolwentami Klubu**

- wymiana doświadczeń
- opłatek
- „superwizja”

## ◆ **styczeń 2008 – spotkanie warsztatowe**

- nabór do Klubu Mediatora
- ustalenia organizacyjne dotyczące treningu mediatorów
- Jak nakłonić uczestników mediacji do przestrzegania zasad?
- „superwizja”

## ◆ **luty 2008 – trening**

- rozpoczęcie treningu nowej kadry
- przeprowadzenie 4 spotkań treningu
- „superwizja”

## ◆ marzec 2008 – trening

- przeprowadzenie kolejnych 4 spotkań treningu
- jak poprawnie formułować porozumienie?

## ◆ kwiecień 2008 – trening

- przeprowadzenie ostatnich 4 spotkań treningu
- wyjście mediatorów do PPP – P nr 1 na warsztaty z zakresu komunikacji

## ◆ maj 2008 – reklama gimnazjum

- wdrożenie nowych mediatorów do dyżurów
- przeprowadzenie zajęć z uczniami klas VI SP nr 11
- „superwizja”

## ◆ czerwiec 2008 – spotkanie podsumowujące

- podsumowanie całorocznej pracy Klubu Mediatora
- zorganizowanie rajdu po Jurze Krakowsko – Częstochowskiej
- wnioski do pracy na kolejny rok szkolny.

# Regulamin Klubu Mediatora



# „Skrzynka zaufania”

- ◆ „Skrzynką zaufania” w naszej szkole opiekuje się trzyosobowy zespół złożony z członków Klubu Mediatora
- ◆ Co dwa tygodnie zespół odpowiada na listy umieszczone w skrzynce
- ◆ Odpowiedzi na listy umieszczane są na tablicy ogłoszeń Samorządu Uczniowskiego

# Współpraca ze Szkołą Podstawową nr 11 oraz Gimnazjum nr 9 w Częstochowie

- ◆ Przeprowadzono zajęcia na temat konfliktu w klasach V i VI
- ◆ Zapoznano uczniów z istotą mediacji oraz z działalnością Klubu Mediatora
- ◆ Aktualnie w gimnazjum prowadzony jest trening umiejętności mediacyjnych w oparciu o nasz program

**Wśród cech mediatora  
wyróżnia się: „cierpliwość  
Hioba, dowcip Irlandczyka,  
zdolność parcia do przodu  
amerykańskiego futbolisty,  
skórę nosorożca,  
wytrzymałość maratończyka  
i mądrość Salomona”**

(Chełpa S., Witkowski T., 1999)

## Informacje o autorkach

Izabela Jacewicz – pedagog szkolny w Gimnazjum nr 21 w Częstochowie

Agnieszka Kuliś – pedagog szkolny w Gimnazjum nr 11 w Częstochowie

- edukatorki *Szkoły dla Rodziców i Wychowawców*, członkinie Polskiego stowarzyszenia Pedagogów i Psychologów „Macierz” w Częstochowie; w roku 2006 ukończyły studia podyplomowe w zakresie *Psychokorekcji Zaburzeń Zachowania dzieci i Młodzieży* (Uniwersytet Śląski w Katowicach); od 2007 roku doskonalały się w zakresie mediacji rodzinnych w Centrum Mediacji Rodzinnych i Psychoterapii w Katowicach