

Oczekiwania pracodawców

Mity na temat zatrudnienia

Jolanta Filipczyk

02.04.2007, METIS

Rynek pracy – perspektywa pracobiorcy i pracodawcy



TOWAR:

- ❖ wykształcenie
- ❖ umiejętności
- ❖ predyspozycje
- ❖ czas
- ❖ zaangażowanie
- ❖ postawa
- ❖ motywacja

Rynek pracy – wczoraj, dziś, w przyszłości

- Polski rynek pracy zmienia się w bardzo szybkim tempie. Jest to przede wszystkim wynikiem adaptowania się naszej gospodarki do realiów panujących na globalnym rynku pracy
- Aby odpowiedzieć na pytanie jakie zawody będą najbardziej poszukiwane za 3, 5 czy 10 lat wystarczy spojrzeć na rozwinięte państwa Unii Europejskiej oraz dodać trochę polskiej specyfiki

Rynek pracy

– 3 kluczowe poszukiwane kompetencje

- **1) Znajomość języków obcych** – co najmniej jeden biegle (!). Nie wystarczy jedynie co nieco rozumieć – takich przeciętnych są dziesiątki tysięcy. Naprawdę nieważne czy jesteś chemikiem, archeologiem, finansistą czy historykiem – znając biegle przynajmniej jeden język obcy osoba ma kilkakrotnie większe szanse na rynku pracy niż każdy inny potencjalny kandydat

Rynek pracy

– 3 kluczowe poszukiwane kompetencje

- **2) Umiejętność wykorzystania komputera w codziennej pracy** – w dzisiejszych czasach jest to absolutnie nieodzowna umiejętność nawet na stanowiskach wykonawczych
- **3) Umiejętności interpersonalne** – tych umiejętności należy się uczyć i doskonalić je wciąż na nowo. Oprócz wiedzy specjalistycznej i technicznej bardzo ważna jest umiejętność odpowiedniego „sprzedania siebie”. To co wiemy czy umiemy musimy przekazać innym w atrakcyjny i przejrzysty sposób. Łatwość nawiązywania kontaktów pomaga w docieraniu do odpowiednich ludzi, umiejętność słuchania sprawia, że współpracownicy nas szanują, a umiejętność pracy w grupie pozwala unikać niepotrzebnych konfliktów

Rynek pracy

– inne kluczowe kompetencje

- Do tych trzech kluczowych grup umiejętności warto jeszcze dodać **zdolność do szybkiego uczenia się, otwartość na zmiany oraz umiejętność docierania do odpowiednich informacji**. Wszystkie te aspekty powodują, że istnieje grupa zawodów, na które zapotrzebowanie stale rośnie

Rynek pracy – zawody z przyszłością

- **1. Informatycy** – niewątpliwie najbardziej dynamiczna grupa zawodowa. Szczególnie poszukiwani będą programiści, projektanci serwisów www, specjaliści od rozwiązań internetowych (e-commerce), graficy komputerowi, specjaliści ds. projektowania i wdrożenia zintegrowanych systemów zarządzania firmą, administratorzy baz danych, specjaliści ds. zabezpieczeń, administratorzy sieci. Można z dużą pewnością stwierdzić, że poszukiwani będą informatycy praktycznie każdej specjalizacji.
- **2. Finansiści** – w Polsce szczególnie poszukiwani będą specjaliści ds. controlling'u, budżetowania, analizy kosztów, zarządzania finansami, doradcy inwestycyjni. Oczywiście nie spadnie popyt na utalentowanych księgowych, jednak stawiane im będą coraz wyższe wymagania.

Rynek pracy – zawody z przyszłością

- **3. Inżynierowie** - infrastruktura przemysłowa, komunalna oraz transportowa w Polsce będzie wymagała wielu specjalistów z zakresu telekomunikacji, nowoczesnych technologii, budownictwa, ochrony środowiska, automatyki przemysłowej, cybernetyki.
- **4. Logistyka** – jedna z najbardziej dynamicznie rozwijających się branż. Poszukiwani będą specjaliści z zakresu projektowania rozwiązań logistycznych, zarządzania przepływem towarów, spedycji, transportu, itp.

Rynek pracy- zawody z przyszłością

- **5. Sprzedaż** – chyba nigdy nie skończy się popyt na dobrych przedstawicieli handlowych oraz specjalistów ds. sprzedaży. Tutaj również będziemy mieli do czynienia z rosnącą specjalizacją w kierunku rozwiązań business-to-business, sprzedaż sieciową, sprzedaż bezpośrednią, specjalistów ds. działań przed- sprzedażnych oraz po- sprzedażnych; wzrośnie rola Internetu jako ważnego źródła sprzedaży.
- **6. Marketing** – podobnie jak sprzedaż będzie coraz bardziej specjalistyczny. Coraz więcej specjalistów będzie potrzebnych w badaniach marketingowych, pozyskiwaniu odpowiednich i aktualnych danych gospodarczych. Rozwinie się marketing internetowy, wzrośnie rola mediów. W firmach marketing będzie skierowany coraz bardziej na zarządzanie poszczególnymi markami. Wzrośnie również zapotrzebowanie na specjalistów ds. public relations (lobbying, zarządzanie w sytuacjach kryzysowych).

Rynek pracy- zawody z przyszłością

- **7. Zarządzanie zasobami ludzkimi** – firmy w Polsce coraz większą wagę przywiązują do odpowiedniego podejścia do zarządzania swoimi kadrami, w szczególności do podwyższania efektywności pracy. Dlatego bardzo poszukiwani będą specjaliści ds. rozwoju personelu, rekrutacji, systemów motywacyjnych, efektywności pracy oraz szkoleniowcy i trenerzy zarówno zewnątrzni, jak i wewnętrzni.

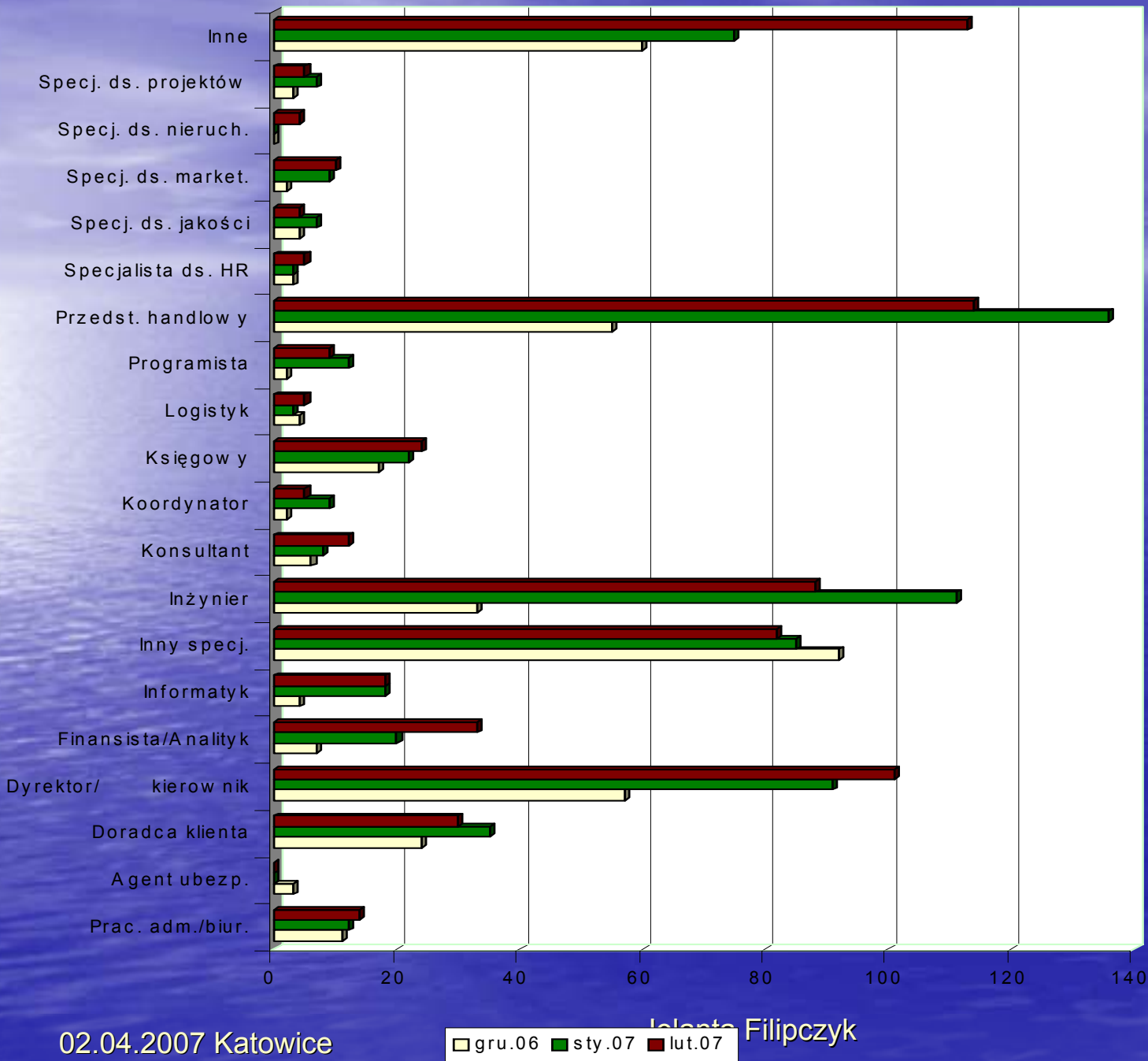
Rynek pracy- zawody z przyszłością

- Jednocześnie z powyższymi grupami zawodowymi rozwinie się zapotrzebowanie na różnego rodzaju **doradców** – specjalistów z takich dziedzin, jak psychologia, socjologia, problemy rodzinne, doradztwo zawodowe. Coraz większą rolę odgrywać będą również **wolne zawody** takie jak lekarze czy prawnicy. Pojawi się pewna ilość nowych, wolnych zawodów, także wielu osób w tradycyjnych dotąd dziedzinach. Coraz częściej sprawdzeni specjaliści zatrudniani będą jako **zewnętrzni konsultanci** przy kilku przedsięwzięciach na raz. Wzrośnie **rola kontraktów na czas określony, umów tymczasowych czy innych niekonwencjonalnych form zatrudnienia.**

Rynek pracy- zawody z przyszłością

- ...Według raportu "Rynek pracy specjalistów w I kwartale 2006" (pracuj.pl) zaraz po handlowcach i sprzedawcach (specjalistów ds. obsługi klientów) **największą szansę na zdobycie pracy mają inżynierowie - specjaliści od przemysłu ciężkiego oraz telekomunikacji i zaawansowanych technologii...** (*"Puls Biznesu"*)

**Oferty pracy –
grudzień'06,
styczeń'07,
luty'07 -
Gazeta
Wyborcza
PRACA**



Podsumowując stan rynku pracy...

- ...Dzięki zagranicznym koncernom przybędą nam tysiące nowych miejsc pracy... zagraniczne firmy zaczynają otwierać nowoczesne magazyny, centra dystrybucyjne i logistyczne, centra rozliczeniowo-finansowe i telefoniczne.
- Poszukują robotników, magazynierów, **logistyków, księgowych, informatyków, specjalistów od płac i rachunkowości, kierowników zespołów i menedżerów...** (*"Rzeczpospolita"*)

Podsumowując stan rynku pracy...

- **Więcej pracy (w całej UE), jednak nie dla wszystkich – pisze Gazeta Wyborcza w lutym**
- Bezrobocie w całej Unii zaczęło wreszcie spadać „w przyzwoitym tempie”. W 2006 roku w Unii przybyło 3 miliony nowych miejsc pracy, a bezrobocie w grudniu 2006 spadło do poziomu 7,5 proc czyli o ponad jeden punkt procentowy w porównaniu z rokiem ubiegłym
- Według danych Brukseli bezrobocie w Polsce spadło w ubiegłym roku o 0,3 pkt proc., do **poziomu 14,9 proc.** Jednocześnie Unia, chcąc osiągnąć w 2010 roku jeden z celów strategii lizbońskiej, czyli zatrudnienie w całej Unii na poziomie 70 proc., musi stworzyć 22 mln nowych miejsc pracy
- Analizując sytuację poszczególnych krajów łatwo można zauważyć alarmujący wskaźnik osób żyjących poniżej tzw. progu ubóstwa – Polska ma najgorszy wskaźnik w całej Europie – 21 proc.! Wynika to oczywiście z wielu czynników, a jednym z nich jest m.in. bardzo niski wskaźnik zatrudnienia osób w wieku 55-64 lat. Tylko 27 proc. Polaków w tej grupie wiekowej ma pracę – dla porównania w Czechach wskaźnik ten wynosi 45 proc.

Podsumowując stan rynku pracy...

- Na brak pracy nie mogą na pewno narzekać specjaliści z branży technicznej, inżynierzy
- Inwestorzy zagraniczni, którzy otwierają w naszym kraju swoje fabryki coraz częściej mają problemy ze znalezieniem odpowiednich specjalistów. Wynika to nie tylko z wysokiego wskaźnika osób, które wyjechały do pracy za granicę, ale przede wszystkim z coraz większej niechęci młodych ludzi do wyboru studiów technicznych oraz szkół zawodowych
- Na razie firmy nie mówią o tym jeszcze wprost, jednak w ciągu roku, najwyżej dwóch lat bariera braku dobrych techników, może zahamować rozwój inwestycji! Dlatego też firmy coraz częściej zaczynają myśleć o imporcie pracowników ze wschodu. Bariery jak na razie są skomplikowane procedury zatrudniania cudzoziemców dlatego też firmy chcą ich uproszczenia

Podsumowując stan rynku pracy...

**W Polsce doczekaliśmy się czasów, kiedy to
praca szuka człowieka**

Co dziesiąte nowo utworzone stanowisko
nie jest obsadzone ze względu na brak chętnych.

Po koniec września 2006 urzędy pracy
dysponowały ofertami dla 61,7 tys. osób (w tym
17 tys. to oferty niewykorzystane dłużej
niż 1 miesiąc...*(INTERIA.PL)*

Kogo szukają pracodawcy?

Poszukiwane kompetencje to:

- perspektywiczne myślenie
- elastyczność i łatwość adaptowania się do nowych sytuacji
- samodzielność, własna inicjatywa
- kreatywność i otwartość
- łatwość nawiązywania kontaktów

Wg badania SMG/KRC przeprowadzonego na zlecenie Kampanii Piwowskiej

Wymagania pracodawców

zawarte w ofertach pracy

- znajomość języków obcych na poziomie średnim - 95% ofert
- łatwość nawiązywania kontaktów, komunikatywność – 89%
- ukończony konkretny kierunek studiów, specjalizacja -84%
- prawo jazdy – 84%
- dodatkowe kursy i szkolenia – 84 %
- przedsiębiorczość – 79 %
- obsługa programów komputerowych i nowoczesnych narzędzi na średnim poziomie – 74%
- biegła obsługa programów informatycznych i nowoczesnych narzędzi -63%

Z badań instytutu Społeczeństwa Wiedzy na podstawie ofert pracy, które trafiły do uczelnianych Biur Karier w 2006

Wymagania pracodawców - koncerny i korporacje

- Ukończone prestiżowe uczelnie w trybie dziennym
- Doświadczenie zawodowe w firmach z udziałem kapitału zagranicznego, w danej specjalizacji zawodowej
- Dyspozycyjność
- Nastawienie na cel
- Elastyczność
- Znajomość zintegrowanych systemów zarządzania przedsiębiorstwem np. SAP
- Kreatywność
- Nastawienie na rozwój
- Umiejętność współpracy w grupie i zespołach międzynarodowych
- Znajomość języka obcego

Wymagania pracodawców -MŚP i firmy rodzinne

- Elastyczność w wykonywaniu różnych zadań i obowiązków
- Szerokie kwalifikacje z różnych dziedzin
- Lojalność
- Dyspozycyjność
- Niekonfliktowość
- Samodzielność
- Znajomość branży
- Mile widziana znajomość języka obcego

Cechy najbardziej cenione przez pracodawców

- Proaktywność
- Odpowiedzialność
- Solidność
- Komunikatywność
- Kultura osobista

A także kreatywność, posiadanie motywacji przez pracownika, chęć podnoszenia kwalifikacji i uczestniczenia w szkoleniach, otwartość na zmiany, odporność na stres i elastyczność

Mity dotyczące poszukiwania pracy

MIT I

„Wszyscy pracodawcy wykorzystują swoich pracowników. Płacą mało a wymagają wiele”

MIT II

„Jeśli już znajdzie się gdzieś pracę, to za bardzo małe pieniądze – tylko za stawkę minimalną”

MIT III

„Każdy, kto jest bez pracy, to obibok i leń. Wszyscy, którzy chcą znajdują pracę.”

Mity dotyczące poszukiwania pracy

MIT IV

„Nie ma pracy – wszędzie i wszyscy to mówią. Nie ma nawet co szukać, bo i tak się nie znajdzie”

MIT V

„Państwo powinno zapewnić wszystkim pracę. Jeśli tego nie robi – ma płacić zasiłki i utrzymywać tych, którzy pracy nie mają”

MIT VI

„Prace znajduje się tylko i wyłącznie po znajomościach. Normalny człowiek, który takich znajomości nie posiada, nie ma szans na znalezienie pracy”

Problemy pracodawców z zatrudnianiem pracowników

wg opinii przedsiębiorców zrzeszonych w Business Center Club

1. Przedsiębiorca daje ogłoszenie o zatrudnieniu pracowników: częsty brak odpowiedzi na propozycje pracy, nie stawianie się kandydatów na rozmowy kwalifikacyjne
2. Brak odpowiednich (w stosunku do poszukiwanych) kwalifikacji zawodowych u potencjalnych pracowników.
„... wiele do życzenia pozostawiają zgłoszenia kandydatów z obszaru IT. Jako słabą oceniamy znajomość specjalistycznych programów oraz języków programowania”;
“poszukiwanie pracownika na stanowisko automatyka trwało dwa lata”
„ ... od trzech lat odczuwamy poważne trudności w naborze pracowników, w tym głównie w zawodzie wędliniarz, rozbieracz (...)
3. Brak znajomości języków obcych

Problemy pracodawców z zatrudnianiem pracowników

wg opinii przedsiębiorców zrzeszonych w Business Center Club

4. Wysokie podatki pośrednie i akcyza skutecznie hamują konsumpcję, co bezpośrednio przekłada się na wielkość produkcji i sprzedaży, które z kolei warunkują powstawanie nowych miejsc pracy.
5. „Wybór przez pracownika nielegalnego zatrudnienia u konkurenta działającego stale i całkowicie bezkarnie w szarej strefie”. Zatrudnienie na normalnych warunkach jest dla niego nieopłacalne ze względu na obciążenia podatkowe i ubezpieczeniowe. „Nielegalny konkurent oferuje mu gotówkę bez jakichkolwiek dodatkowych obciążeń”.
6. „Urzędy Pracy bardzo mało angażują się do pomocy w poszukiwaniu kandydatów do pracy. Z reguły ich pomoc ogranicza się do wywieszenia na tablicy ogłoszeń informacji o możliwości zatrudnienia”.

Problemy pracodawców z zatrudnianiem pracowników

wg opinii przedsiębiorców zrzeszonych w Business Center Club

7. „Nagminne odmawianie zatrudnienia czy podjęcia szkolenia przyuczającego do zawodu przez osoby zarejestrowane w ewidencji bezrobotnych”; system finansowania szkoleń dla bezrobotnych jest „absurdalny”, osoby skierowane na szkolenie tracą prawo do zasiłku dla bezrobotnych i otrzymują dodatek szkoleniowy w wysokości 80 złotych miesięcznie – „jak przeżyć takie szkolenie?”.
8. „... mimo bezrobocia ludzie nie chcą pracować, zwalniają się, często porzucają pracę, a Firma ponosi koszty związane z przyjęciem do pracy. Nierzadko zdarza się, że osoby mające rozpocząć pracę, po wykonaniu badań lekarskich, za które musi zapłacić firma, w ogóle nie zgłaszają się i nie podejmują pracy (...) Polskie przepisy prawa pracy paraliżują wolny rynek pracy”;

Problemy pracodawców z zatrudnianiem pracowników

wg opinii przedsiębiorców zrzeszonych w Business Center Club

9. „... w tworzeniu nowych miejsc pracy polska firma, a kapitale 100% polskim, pozostaje sama, nie może liczyć na wsparcie polskich instytucji rządowych, zarządzających podziałem funduszy pomocowych”;
10. „Rekrutacja wykazała, że wielokrotnie osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku nie wykazują zainteresowania podjęciem zatrudnienia, gdyż *ich oczekiwania są zbyt wygórowane*”;
11. „Rok 2004, jeśli chodzi o sytuację zatrudnieniową był trudniejszy od poprzedniego. Na lokalnym rynku nie było już wystarczająco dużo odpowiednich kandydatów, a wymagania tych, którzy spełniali oczekiwania były wyższe niż w roku 2003. Sytuacja zmusiła nas do poszukiwania pracowników spoza regionu, jak i do zweryfikowania wymagań”;

Problemy pracodawców z zatrudnianiem pracowników

wg opinii przedsiębiorców zrzeszonych w Business Center Club

12. „Oddzielnym problemem jest znalezienie pracowników z odpowiednim poziomem umiejętności i dających podstawę dobrego wykonywania obowiązków. Trudności w tym zakresie są tak poważne, że zdecydowaliśmy się stworzyć samodzielne stanowisko do naboru nowych pracowników”;
13. Skomplikowanie procedur i trudność pozyskiwania państwowych i pomocowych środków na rozwój przedsiębiorczości i tworzenie nowych miejsc pracy
14. Wygórowane oczekiwania finansowe potencjalnych zatrudnionych, szczególnie widoczne u absolwentów bez żadnego doświadczenia zawodowego

Problemy pracodawców z zatrudnianiem pracowników

wg opinii przedsiębiorców zrzeszonych w Business Center Club

15. „ Na podstawie umowy z Prezydentem Miasta prowadzimy przygotowanie zawodowe w miejscu pracy dla bezrobotnych. Przy realizacji tego programu także napotykamy na trudności spowodowane brakiem zainteresowania ze strony osób nie posiadających pracy”;
16. Polski system edukacji, nie nadążający często za zmianami gospodarki, kształcący w zawodach anachronicznych i nieprzydatnych – nie tworzący nowych systemów nauczania w zawodach dziś najpotrzebniejszych. Do tego wszystkiego – praktyczne przygotowanie zawodowe absolwentów stoi na bardzo niskim poziomie. Zawodu na swój koszt (i często ryzyko!) musi uczyć przedsiębiorca.
17. Brak właściwej, efektywnej promocji zatrudnienia i przedsiębiorczości przez państwo. Nie uświadamia się pracownikom konieczności ciągłego przystosowywania się do zmiennego rynku pracy - analogicznie jak do ciągłych zmian muszą (by nie zbankrutować i nie wypaść z rynku) przystosowywać się przedsiębiorcy i ich firmy.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!!!

Jolanta Filipczyk

jolanta_filipczyk@yahoo.com

tel.693 641 952